



المؤسسة العامة للرعاية السكنية  
Public Authority for Housing Welfare

## **السكنية» بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات تواصل استعداداتها «** **لتدشين خدماتها عبر منصة «واصل» الحكومية**

عقدت المؤسسة العامة للرعاية السكنية اجتماعا تنسيقيا مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، بحضور نائب المدير العام لشؤون العلاقات العامة والتطوير عمر الرويح ومسؤولة مركز الاتصال الحكومي (واصل) دلال الحوطي، إلى جانب فرق العمل المختصة من الجانبين.

وقالت المؤسسة في بيان صحفي إن الاجتماع شهد استعراض الخطوات التنفيذية والفنية اللازمة لإطلاق خدمات المؤسسة على المنصة، ومناقشة آليات التكامل والربط الإلكتروني مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، بما يضمن تقديم خدمات رقمية أكثر كفاءة وسهولة للمستخدمين.

وأضافت أن الاجتماع تناول تعزيز قنوات التواصل الرقمية للخدمات المقدمة للمواطنين لتقديم خدمات متطورة والوصول إلى مرحلة يتم فيها الاعتماد الفوري للمعاملات من خلال الانظمة وتكامل الربط مع الجهات ذات الصلة بالخدمات المقدمة.

وأوضحت المؤسسة أن الاجتماع يأتي استكمالاً للتنسيق المشترك بين الجانبين، عقب الاجتماع السابق الذي تم خلاله استعراض منصة «واصل» الحكومية والخدمات التي توفرها في مجال توحيد قنوات التواصل بين الجهات الحكومية والجمهور، والاستفادة من التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في إدارة الطلبات والاستفسارات وتحليلها وتوجيهها للجهات المختصة.

وأكدت المؤسسة أهمية مواصلة التعاون والتنسيق مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات خلال المرحلة المقبلة، بما يضمن جاهزية الخدمات المزعم إطلاقها عبر منصة «واصل»، ويدعم جهود التحول الرقمي والتكامل الحكومي، انسجاماً مع توجهات الدولة نحو تطوير الخدمات الإلكترونية والارتقاء بجودة الخدمات الحكومية المقدمة للجمهور