



المؤسسة العامة للرعاية السكنية
Public Authority for Housing Welfare

الرويح: ٢٢٣ ألف خدمة إلكترونية قدمتها «السكنية» للمواطنين خلال النصف الأول من ٢٠٢٦

٣٨ - خدمة الكترونية في «سهل» لإنجاز معاملات المواطنين

أكد نائب المدير العام لشؤون العلاقات العامة والتطوير في المؤسسة العامة للرعاية السكنية عمر الرويح أن المؤسسة قدمت أكثر من ٢٢٣ ألف خدمة إلكترونية للمواطنين خلال الفترة الأولى من عام ٢٠٢٦ عبر مختلف القنوات الرقمية، في إطار جهودها المستمرة لتعزيز التحول الرقمي وتطوير جودة الخدمات، مشيراً إلى أن الإقبال المتزايد على المنصات الإلكترونية يعكس نجاح المؤسسة في تسهيل إنجاز المعاملات ورفع كفاءة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

وقال الرويح إن المؤسسة استقبلت ١٠,٥٧١ مواطن عبر مراكز الاستقبال في المبنى الرئيسي والمراكز الخارجية، إلى جانب تقديم ٥١٩ خدمة عبر الاتصال المرئي، فيما بلغ عدد الخدمات المنجزة عبر تطبيق «سهل» والموقع الإلكتروني ٤٣٢,١٣٣ خدمة، إضافة إلى (Chatbot) تنفيذ ٧٨,٩٣١ خدمة من خلال خدمات الاتصال والمحادثة الإلكترونية.

وأوضح أن عدد مستخدمي الخدمات الإلكترونية بلغ ٣٢٥،٤١٢ مستخدماً، فيما ارتفع عدد الخدمات الإسكانية المتاحة عبر تطبيق «سهل» إلى ٣٨ خدمة، في إطار حرص المؤسسة على توسيع نطاق الخدمات الرقمية وتيسير حصول المواطنين عليها.

وأضاف أن أكثر خمس خدمات إلكترونية استخداماً خلال الفترة الأولى من عام ٢٠٢٦ كانت عرض شهادة لمن يهمله الأمر، وتحديث رقم الهاتف، وطلب فتح ملف إسكاني مع بدل إيجار، وشهادة بقيمة القسط الشهري، وطلب إيصال التيار الكهربائي، بما يعكس تنوع احتياجات المواطنين واعتمادهم المتزايد على الخدمات الرقمية.

وأشار الرويح إلى أن المؤسسة واصلت تطوير منظومة خدماتها الإلكترونية بإطلاق عدد من أحدث الخدمات، شملت شطب الرهن، والمديونيات والمطالبات، ودفع الأقساط، والرسوم والاشتراكات الخاصة بالشركات والقطاع الهندسي، وطلب إيقاف تحصيل المديونية، وخدمة بدل الإيجار من جهة العمل، وذلك في إطار خطتها المستمرة لتوسيع الخدمات الإلكترونية وتبسيط الإجراءات.

وأكد الرويح أن المؤسسة العامة للرعاية السكنية ماضية في تطوير خدماتها الرقمية ورفع كفاءة قنوات التواصل الإلكترونية، بما يسهم في تسريع إنجاز المعاملات وتحسين تجربة المستفيدين، انسجاماً مع توجهات الدولة نحو التحول الرقمي وتطوير الخدمات الحكومية.